



**CLUBINTER**  
BY **INTERSPORT**<sup>®</sup>

**PROCESO DE COMPRA**

# 1. ACCEDE A LA WEB DE CLUBINTER

📍 Entra desde:

👉 [www.clubinter.es](http://www.clubinter.es)

Accede directamente desde el botón de “COMPRAR” o “ACCESO JUGADORES”

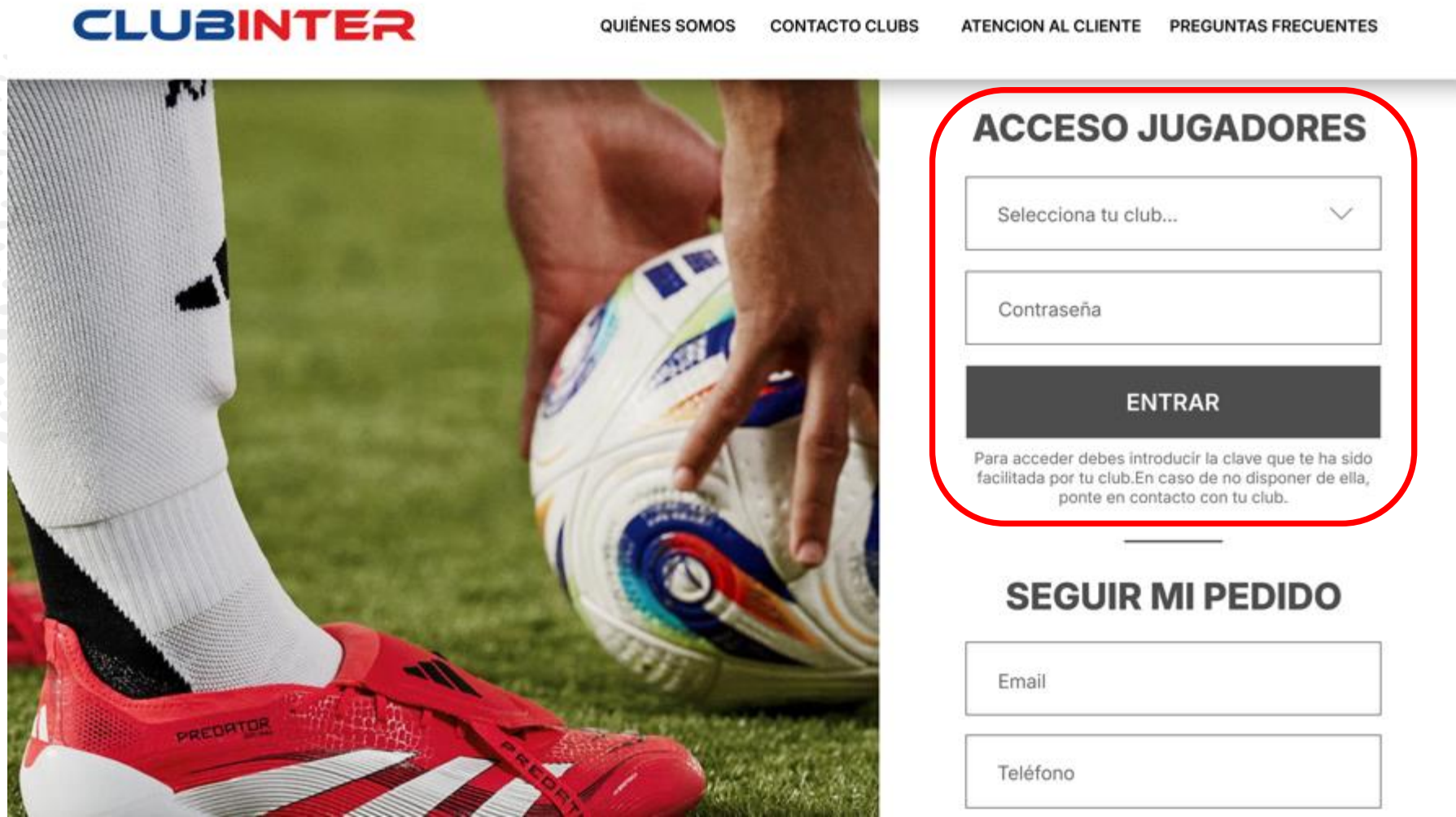
📱 O escanea el código QR que tu club te haya proporcionado. Accederás directamente al portal privado de tu club.

The screenshot shows the Clubinter website interface. At the top, there is a dark navigation bar with three buttons: "ACCESO JUGADORES" (highlighted with a red box), "ACCESO PROFESIONALES", and "SEGUIR MI PEDIDO". Below this is the Clubinter logo and a menu with links: "QUIÉNES SOMOS", "CONTACTO CLUBS", "ATENCION AL CLIENTE", and "PREGUNTAS FRECUENTES". The main content area features a large image of soccer players on a field. Overlaid on the bottom left of this image is the text "COMPRA ONLINE LA ROPA DE TU CLUB" and a "COMPRAR" button (highlighted with a red box).

The diagram illustrates the QR code scanning process. It shows a shield icon labeled "TU EQUIPO" with a red arrow pointing down to a QR code. Below the QR code is a promotional banner for "HAZ TU PEDIDO AQUÍ" with the text "Puedes financiar el pago a plazos 4 CUOTAS SIN INTERESES por realizar la compra en web" and the Clubinter logo.

## 2. SELECCIONA TU CLUB

- Usa el buscador “SELECCIONA TU CLUB” para encontrar el tuyo fácilmente.
- 🔒 Necesitarás una contraseña proporcionada por el club.



**CLUBINTER** QUIÉNES SOMOS CONTACTO CLUBS ATENCION AL CLIENTE PREGUNTAS FRECUENTES

### ACCESO JUGADORES

Selecciona tu club... ▾

Contraseña

**ENTRAR**

Para acceder debes introducir la clave que te ha sido facilitada por tu club. En caso de no disponer de ella, ponte en contacto con tu club.

---

### SEGUIR MI PEDIDO

Email

Teléfono

## 2. ACCESO DIRECTO DESDE TU PORTAL PRIVADO

📱 Con el código QR o la URL (dirección web) que tu club te haya proporcionado y accederás directamente al portal privado.

🔒 Necesitarás una contraseña proporcionada por el club.

**CLUBINTER**

QUIÉNES SOMOS

CONTACTO CLUBS

ATENCION AL CLIENTE

PREGUNTAS FRECUENTES



### THE HEART OF SPORT




ENTRAR

Para acceder debes introducir la clave que te ha sido facilitada por tu club. En caso de no disponer de ella, ponte en contacto con tu club.

### SEGUIR MI PEDIDO

### 3. ELIGE EL PACK DE TU EQUIPACIÓN OFICIAL

- ✓ Selecciona el pack correspondiente.
-  Verás todos los productos disponibles.



TU CLUB

EQUIPACIONES OFICIALES

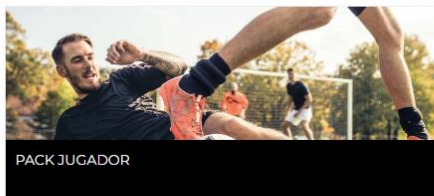
TIENDA EXCLUSIVA

SEGUIMIENTO PEDIDOS


SALIR



## SELECCIONA TU PACK



## 4. SELECCIONA TU TALLA

 Consulta la **Guía de Tallas** incluida en cada artículo (cada uno tiene tallajes diferentes).  
Selecciona las tallas que necesitas.



TU CLUB

EQUIPACIONES OFICIALES

TIENDA EXCLUSIVA

SEGUIMIENTO PEDIDOS

SALIR



## SELECCIONA TU PACK


VOLVER

▶ SIGUIENTE



A-CAMISETA PRIMERA  
 Guía de tallas



B-CAMISETA ENTRENE  
 Guía de tallas



C-SHORT JUEGO X2  
 Guía de tallas



D-MEDIAS X2  
 Guía de tallas



E-CAMISETA M/C  
 Guía de tallas



F-SUDADERA  
 Guía de tallas



G-PANTALON LARGO  
 Guía de tallas



H-MOCHILA  
 Guía de tallas

## 5. REVISAR TU PEDIDO

 Al completar la selección de tallas, aparecerá un resumen.

 Introduce el **nombre del jugador/a**.

 Puedes **“seguir comprando”** o **finalizar compra**.



TU CLUB

EQUIPACIONES OFICIALES

TIENDA EXCLUSIVA









SEGUIMIENTO PEDIDOS

SALIR



## PACK JUGADOR

### Tus artículos seleccionados

 <p>ADIDAS CAMISETA MANGA C... S</p>	 <p>ADIDAS CAMISETA MANGA C... S</p>	 <p>ADIDAS SHORT HG6295 ENT... S</p>
 <p>ADIDAS MEDIAS IB7813 MILA... S</p>	 <p>MERCHAND CAMISETA MAN... S</p>	 <p>ADIDAS SUDADERA HG6286 ... S</p>
 <p>ADIDAS PANTALON LARGO ... S</p>	 <p>ADIDAS MOCHILA HS9758 TL... NS</p>	

### Datos Del Jugador

\*Todos los campos son obligatorios

 Nombre y apellidos del jugador

MATEO SANCHEZ

Precio total

## 6. COMPLETA TUS DATOS

### Rellena los datos del comprador:


- Nombre
- Email
- Teléfono

### Elige el método de pago:

- Tarjeta bancaria (pago único)
- APLAZAME (4 cuotas sin intereses)


### Selecciona dónde deseas recoger tu pedido:

- En tienda (según acuerdo con el Club)
- Envío a domicilio (con coste adicional)
- Si eliges envío, introduce tu dirección completa.


 Tus Datos

Nombre



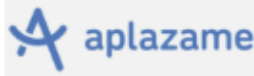
Email  Teléfono

 Metodos de envio

Recogida en tienda  Envío a domicilio

 Métodos de pago

Tarjeta de Crédito  Pagar en plazos  
\*Paga en cuatro cuotas sin intereses con

## 7. RECIBE TU FACTURA

 Te llegará una factura por correo electrónico tras realizar tu pedido.

**!** Si no la recibes, contacta a: [atencionalcliente@clubinter.es](mailto:atencionalcliente@clubinter.es) para que comprobemos si está todo correcto.

### ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI PEDIDO?

Los pedidos se cierran semanalmente y una vez tramitados, el plazo de entrega será de 20 días aproximadamente. Si has realizado un pedido de Tienda Exclusiva podrás ver la fecha prevista de entrega a través de [Seguir mi pedido](#).

### HE RECIBIDO EL PEDIDO PARCIAL ¿QUE SIGNIFICA?

Es posible que en alguna ocasión sirvamos el pedido incompleto. En ese caso, el motivo es por una demora en alguno de los artículos solicitados por parte del proveedor. Consideramos que es mejor enviar parte del pedido que tengamos listo y cuando recibamos el artículo que falta, enviarlo. Una vez recibamos y esté preparada la prenda o prendas, se enviará y os avisaremos mediante e-mail para su entrega o recogida.

Podrás realizar el seguimiento de la prenda o prendas faltantes desde el [Seguimiento de pedidos](#) que encontrarás en nuestra Web, que te informará del estado que se encuentra en cada momento.

### ¿QUÉ SOLUCIÓN OFRECEMOS SI NO HAY STOCK DE UN PRODUCTO O SUFRE UNA DEMORA?

En el caso de sufrir por parte del proveedor una rotura de stock en algún producto en concreto, nosotros nos comprometemos con el Club y nuestros clientes para ofrecer una solución lo más eficaz y rápida posible, ya sea temporal o definitiva.

En caso de no poder darte ninguna otra solución o no desees la que te ofrecemos, te daremos la opción de devolución del dinero de dicha prenda.

Nuestra labor es mantenerte informado en todo momento, y en este caso, si recibimos información por parte de la marca sobre una posible rotura de stock, producto agotado o demora en la entrega, te informaremos a través del apartado de [Seguimiento de pedidos](#) que encontrarás en nuestra Web.

### ¿DÓNDE RECOJO O SE ENTREGA MI PEDIDO?

Clubinter colabora con tiendas adheridas al sistema Clubinter que hacen de intermediarias a la hora de la entrega y gestión de los pedidos. Dependiendo del Club al que pertenezcas puedes llegar a tener hasta tres tipos de recogida/entrega del pedido:

- ✓ Recogida en tienda. Asignada a tu Club
- ✓ Entrega a domicilio. Esta opción tiene un coste adicional y sólo se puede solicitar mediante la Web Clubinter.
- ✓ Entrega en el Club.

### ¿DÓNDE PUEDO SABER CÓMO SE ENCUENTRA MI PEDIDO?

A través de la web te ofrecemos la posibilidad de conocer el estado de tu pedido en tiempo real. Para consultarlo, accede al apartado [Seguimiento de pedidos](#): en dicha sección podrás consultar el estado de tu pedido.

### ¿PUEDO ANULAR MI PEDIDO?

Sólo es posible la anulación total del pedido si el estado del mismo es sin procesar. Es decir, cuando no se haya empezado a preparar y personalizar tu pack.

## PREGUNTAS FRECUENTES - SOBRE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

### ¿PUEDO MODIFICAR MI PEDIDO? ¿CÓMO?

Si, podrás modificar únicamente la talla, siempre y cuando el pedido no se encuentre en el estado “pedido preparado” y por lo tanto listo para su envío.

En el caso de querer modificar datos del pedido, es decir: nombre, e-mail, dirección de entrega, etc. También es posible dicha modificación.

Para ello, debes ponerte en contacto con tu tienda Intersport vinculada a Clubinter o con nuestro [Departamento de Atención al Cliente](#) y te indicarán como proceder.

Además, ellos te informarán si el estado de tu pedido permite realizar el cambio. En caso de modificar finalmente el pedido, tienes que tener en cuenta que tendrás un nuevo plazo de entrega en ese cambio.

En el caso de que en tu pedido esté incluido prendas personalizadas, no se podrán realizar la devolución y/o modificación de las mismas, ya que se trata de una personalización exclusiva para ti.

El tiempo que pasa desde que realizas el pedido hasta que se empieza a tramitar es muy corto, así que cualquier modificación te aconsejamos que lo hagas lo antes posible.

## UNA VEZ ENTREGADO MI PEDIDO ¿PUEDO CAMBIAR LA TALLA DE UNA PRENDA?

No se aceptan cambios ni devoluciones de productos personalizados y/o usados a menos que sea evidente que el producto o la personalización del mismo sea un defecto de fabricación.

En caso de una prenda no personalizada, es posible el cambio de talla, sólo en una ocasión. (Siempre y cuando cumplan las condiciones de nuestro apartado de garantías.) Además **el plazo para cambios y/o devoluciones es 15 días desde la entrega del artículo**, más tarde de dicha fecha no lo gestionaremos.

Ofrecemos una guía de tallas en los artículos de nuestra web con las medidas. Además en tienda dependiendo del acuerdo con el Club poseemos de un muestrario para poder probarte y solicitar la talla correspondiente.

## ¿CÓMO REALIZO EL CAMBIO DE TALLA DE UNA PRENDA?

Tienes dos opciones de poder tramitar un cambio de talla.

Dependiendo de si tienes una tienda vinculada o no, la manera de realizar el cambio varía. Entre ellas hay dos maneras:

- ✓ **Tienda:** si el Club tiene vinculada una tienda con CLubinter, podrás gestionarlo desde allí. Tendrás que dejar en tienda aquellas prendas que no desees para que puedan tramitarte el cambio. (Sin las prendas, no podremos realizarte la incidencia.)
- ✓ **On-Line:** este modo se utiliza para aquellos Clubs que no tienen una tienda Intersport vinculada. En ese caso, deberás de ponerte en contacto primero con el [Departamento de Atención al Cliente](#) y te explicarán como debes de gestionarlo.

## POLÍTICA DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES.

Consideramos que un producto es personalizado cuando éste lleve el escudo, nombre, dorsal, incluso iniciales o patrocinios.

Por lo tanto, ¿es posible cambiar o devolver un producto **personalizado**? No.

¿Es posible el cambio o devolución de un producto **no personalizado**? Si, con la condición de que el producto deberá contener la etiqueta y embalaje, siendo apto para su nueva venta. Y sólo se gestionará una vez el cambio de dicha prenda.



**CLUBINTER**  
BY **INTERSPORT**®

**¡Gracias!**

Estamos aquí para ayudarte.  
¡Gracias por confiar en Clubinter!